



BUSINESSLINE

English
Nederlands
Français



BusinessLine

safety precautions / veiligheidsmaatregelen /
précautions de sécurité

user manual / gebruikshandleiding / manuel
d'utilisation

card activation / activatie laadpas /
activation carte de recharge

English p. 1-7

Nederlands p. 8-14

Français p. 14-21



Safety precautions



WARNING: CHANCE OF ELECTRIC SHOCK

Read the supplied documentation carefully to familiarize yourself with all safety instructions and regulations before using this product

This product is designed and tested in accordance with international standards.

The use of this product is limited to those applications it is designed for.

This manual is applicable to different specifications of the charging station. Some of these specifications may not be applicable to your charging station.

Installation, maintenance and repairs of this product are only to be performed by qualified personnel. Incorrect installation or repairs may cause hazardous situations for the user of this product.

The product is used in combinations with a power source. Always switch off power before any maintenance activity.

The product does not contain any component that can be maintained by the user.

Do not put this product in operation when the cover is not in position.

Be sure that the product is only used in the correct operating conditions.

Transport and storage

Make sure that the main voltage is disconnected before storing or transporting this product. EV-Box is not responsible for any damage that occurs if the product is transported in a different packaging other than the original. Store the product in a dry environment; the storage temperature must be between -20°C and $+60^{\circ}\text{C}$.

EV-Box strives to produce products of the highest quality. EV-Box products are fully CE certified and compliant with the essential requirements of EMC Directive 2004/108/EC and Low Voltage Directive 2006/95/EC. More details can be found at www.ev-box.com or in the Installers Manual.



User manual

GETTING TO KNOW YOUR BUSINESSLINE

LED indication

EV-Box was the innovator behind the LED circle. With this system you have an intelligent status indicator that helps you understand what is happening with your charging station at any point in time.

Card reader

This is the section where you scan your Charging Card or Key fob. The charging station reads the data from your card to start or stop the charging session. The Charging Card is a key component of the charging process.

Operating system

An EV-Box charging station is built in a way that is easy and fast to fix, and comes with a Standalone or Smart Usage system via a GSM/GPRS/GPS/RFID controller.



Cover

The cover is built in a modern design with the best quality components and housing. It's vandalism proof, inflammable and weather proof.

Charging connector

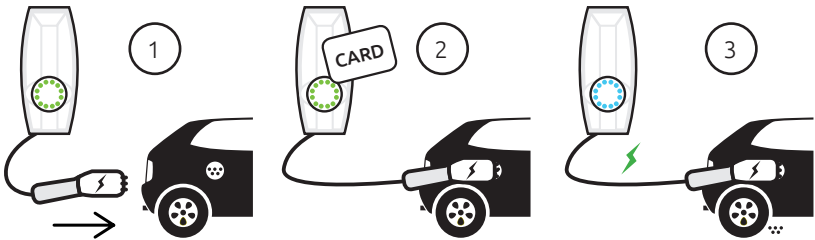
The sockets lock the charging cable into the station and ensure a safe and fast charging. It's compatible with all types of cables, which can handle capacities from 3.7kW up to 22kW.

User manual

CHARGING YOUR CAR

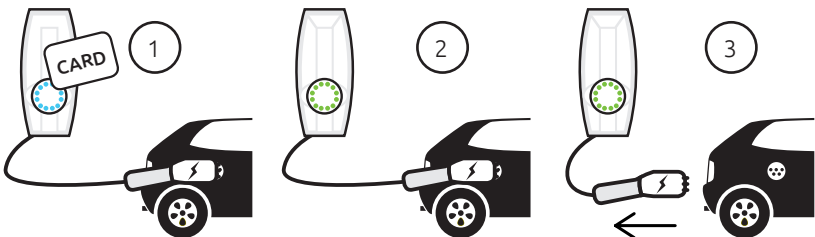
Start charging

1) Use your charging cable to connect the charging station with your car
2) Present your charging card (RFID Card) to the card reader. The charging station will react with a high pitch tone. This indicates your card is being read and validated. It's possible that the LED ring will flash green for a couple of seconds.



Stop charging

1) Present your charging card (RFID Card) to the card reader.
2) The charging session stops (LED ring will be GREEN)
3) If applicable, unplug the charging cable from the EV-Box and from your car.

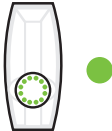


User manual

READING THE LED INDICATION

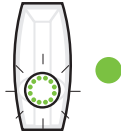
Your EV-Box charging station is equipped with an LED-ring that surrounds the socket. It communicates its own status and the status of your charging session.

GREEN or OFF



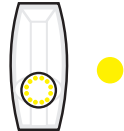
Stand-by or ready for use

Flashing GREEN



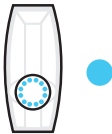
Your charging card is being verified

YELLOW



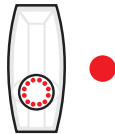
Awaiting communication from your car or your car is fully charged

BLUE



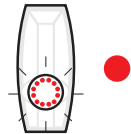
Charging

RED



Faulted, please contact our service desk

Flashing RED



Your charging card is not authorized to start a session

Online activation

Sign up

Create an account at **backoffice.ev-box.com**. Follow the instructions on the screen. After signing up, you will receive a confirmation email with a personal link to activate your account. You will be able to log into the BackOffice. If you already have an account, you may activate your charging station and link your charging card as well.

Log in

After activating your account, you will be able to log into your personal BackOffice account with your e-mail address and password via **backoffice.ev-box.com**.

Activate your charging station

After logging into your personal BackOffice account, you will be able to activate your charging station(s) via the menu "Register charging station". You can use your ID and security code to activate it. When registering your charging station, you need to select the subscription plan the best suits your needs.

Activate your charging card

You are also able to activate your charging card(s) via **backoffice.ev-box.com** or via the BackOffice menu "Register charging cards". Your card number is the Contract-ID in the back of your card and key fob. The ID starts with NL-EVB-XXXXXX-X, all caps.

To use your charging card or key fob at EV-Box public charging stations, you need to select a subscription plan that allows to use interoperability technology.



Discover more

Subscription plans

With various expansion options and smart services, we strive to offer you a charging experience that is best tailored to your needs. Take a look at our subscription plans on www.ev-box.com and get a better charging experience.

ChargeNet mobile app

Find charging points near your location and get real time information for all charging stations (EVSE). With ChargeNet, you can also gain insights on your charging transactions and cost. The mobile application is available both on iOS and Android store.

Extended warranty

All EV-Box products include a warranty of two years after registering your charging station. For a small fee, it's possible to extend the warranty period up to five years.

Support

Consult us for more information at service@ev-box.com.

EV-Box strives to produce products of the highest quality. EV-Box products are fully CE certified and compliant with the essential requirements of EMC Directive 2004/108/EC and Low Voltage Directive 2006/95/EC. More details can be found at www.ev-box.com or in the Installers Manual.





BusinessLine

safety precautions / **veiligheidsmaatregelen** /
précautions de sécurité

user manual / **gebruikshandleiding** / manuel
d'utilisation

card activation / **activatie laadpas** /
activation carte de recharge

English p. 1-7

Nederlands p. 8-14

Français p. 15-21



Veiligheidsmaatregelen

NL



WAARSCHUWING: KANS OP ELEKTRISCHE SCHOKKEN

Lees de meegeleverde documentatie zorgvuldig door zodat u bekend bent met de veiligheidsinstructies en -voorschriften voordat u het product in gebruik neemt.

Dit product is ontworpen en getest in overeenstemming met internationale normen.

Dit product mag uitsluitend worden gebruikt voor de toepassingen waarvoor het is ontworpen.

Deze handleiding is van toepassing op verschillende specificaties van het laadstation. Het is mogelijk dat niet alle specificaties van toepassing zijn op uw laadstation.

Installatie, onderhoud en reparatie van dit product mag uitsluitend worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. Ondeskundige installatie of reparatie kan gevaar opleveren voor de gebruiker.

Het product wordt gebruikt in combinatie met een voedingsbron. Schakel altijd de voeding uit voor het plegen van onderhoud.

Het product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden.

Gebruik dit product niet als de cover niet is geplaatst.

Zorg dat het product alleen onder de juiste bedrijfsomstandigheden wordt gebruikt.

Vervoer en opslag

Zorg dat het product tijdens vervoer of opslag is losgekoppeld van de netspanning. Er kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor transportschade indien het product wordt vervoerd in een andere dan de originele verpakking. Sla het product op in een droge omgeving; de opslagtemperatuur moet tussen -20°C and $+60^{\circ}\text{C}$ liggen.

EV-Box streeft naar producten van topkwaliteit. We zijn volledig CE-gecertificeerd en voldoen aan de essentiële eisen van EMV-richtlijn 2004/108/EG en Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG. Meer informatie vindt u op www.ev-box.com en in de Installatiehandleiding.



Gebruikshandleiding

LEER UW BUSINESSLINE KENNEN

LED indicatie

EV-Box is de innovator achter de LED-ring. Met dit systeem beschikt u over een intelligente statusindicator waarmee u op elk moment de status het laadstation kunt aflezen.

Kaartlezer

Hier houdt u uw laadpas of sleutelhanger voor de BusinessLine. Het laadstation leest de gegevens van uw laadpas en start of stopt de laadsessie. De laadpas is een belangrijk onderdeel in het laadproces.

Besturingssysteem

Een EV-Box laadstation is snel en gemakkelijk te installeren en wordt geleverd met een standalone- of smart usage-systeem, via een GSM/GPRS/GPS/RFID-controller.



Cover

De cover is modulair opgebouwd en bestaat uit onderdelen van topkwaliteit. De cover is vandalismebestendig, onbrandbaar en in vele kleuren verkrijgbaar.

Laadstekker

De laadstekker is de veiligste en meest gebruiksvriendelijke op de markt. De stekker is compatibel met alle kabeltypen en kan laadvermogens aan van 3,7 tot 22 kW.

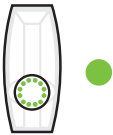


Gebruikshandleiding

LED INDICATIE AFLEZEN

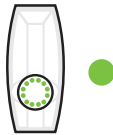
Uw EV-Box laadstation is voorzien van een LED-ring rond het stopcontact. Deze ring geeft aan wat de status van het laadstation is en wat de status van uw laadsessie is.

GROEN of UIT



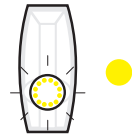
Stand-by of klaar voor gebruik

GROEN knipperend of UIT



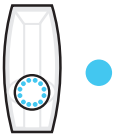
De laadpas wordt geverifieerd

GEEL



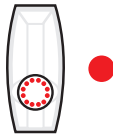
Het laadstation wacht op communicatie van de auto of de auto is volledig opgeladen

BLAUW



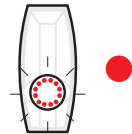
Laden is bezig

ROOD



De laadpas is niet geautoriseerd voor het starten van een laadsessie

ROOD knipperend



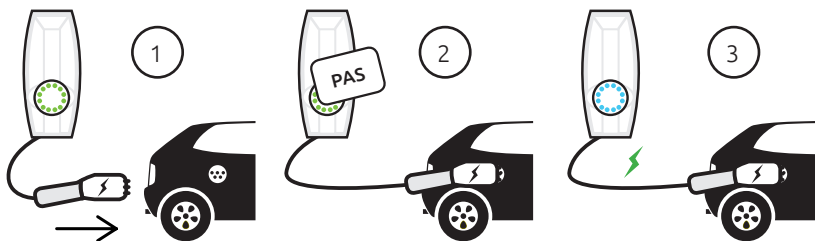
Er is een fout opgetreden. Neem contact op met onze servicedesk

Gebruikshandleiding

UW AUTO OPLADEN

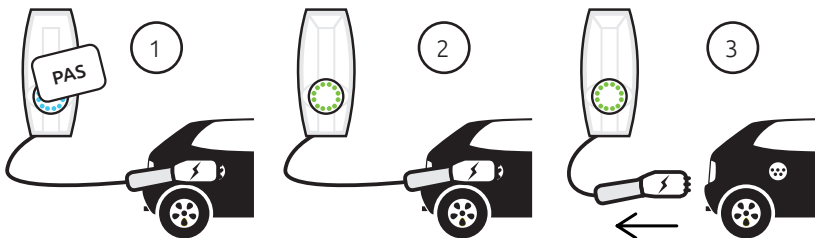
Beginnen met opladen

- 1) Koppel uw auto met de laadkabel aan het laadstation.
- 2) Houd de laadpas (RFID-kaart) voor de kaartlezer.
Het laadstation laat een hoge toon horen. Dit geeft aan dat de kaart wordt gevalideerd. De LED-ring kan een aantal seconden geel knipperen.
- 3) Het laden start automatisch (de LED-ring is Blauw).



Stoppen met laden

- 1) Houd de laadpas (RFID-kaart) voor de kaartlezer.
- 2) Het laden stopt (de LED-ring is GROEN).
- 3) Indien van toepassing, koppel de laadkabel los van uw laadstation en van uw auto.



Activatie laadpas

Account aanmaken

Als u nog geen account heeft, dient u het eerst een account aan te maken via **account.ev-box.com**. Volg hiervoor de aanwijzingen op het scherm. Na uw aanmelding ontvangt u een e-mail met uw persoonlijke link om uw account te activeren. U kunt nu inloggen op de BackOffice. Als u al een account heeft, kunt u uw laadpas(sen) hieraan koppelen.

Inloggen

U kunt vanaf nu met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen op uw persoonlijke BackOffice via **backoffice.ev-box.com**.

Registratie

Na inlog kunt u uw laadpas(sen) registreren via **registratie.ev-box.com** of via het menu "Gebruikers en kaarten". Als pasnummer vult u het volledige Contract-ID nummer in dat op de pas vermeld staat. Uw laadpas en eventuele sleutelhanger hebben hetzelfde Contract-ID nummer. Dit nummer begint met NL-EVB-xxxx-x, alles in hoofdletters.

Vervolgens drukt u op "Controleer kaartnummer en stel kaartgegevens in". U komt dan in het scherm waar u aan kunt geven van welke diensten u gebruik wenst te maken en of u berichten wenst te ontvangen. Als u de laadpas bij alle openbare laadlocaties in Nederland wilt kunnen gebruiken, dient u voor de optie "interoperabel gebruik" te kiezen.

Meerdere passen voegt u op dezelfde wijze toe.



Ontdek meer

Abonnement en mobiele app

Met een laadstation van EV-Box kunt u meer dan alleen zorgeloos laden. Met diverse diensten en applicaties streven wij ernaar u een optimale laadoplossing te bieden gebaseerd op uw wensen. Bekijk welk abonnement het beste bij u past op onze website en download onze mobiele app ChargeNet, beschikbaar op Android en iOS.

Laadkabels en extra accessoires

Heeft u langere laadkabels nodig? Of extra laadpassen? Wilt u stickers met uw eigen logo? Of een verkeersbord dat de aandacht vestigt op uw bedrijf en uw laadvoorziening? Geen probleem, het kan allemaal bij ons.

Verlenging van garantie

Op alle EV-Box producten is een garantieperiode van twee jaar na de aanschafdatum van toepassing. U kunt deze garantie tegen een kleine betaling verlengen naar vijf jaar.

Ondersteuning

Wij staan u graag te woord bij alle vragen en opmerkingen. Stuur een



BusinessLine

safety precautions / veiligheidsmaatregelen /
précautions de sécurité

user manual / gebruikshandleiding /
manuel d'utilisation

card activation / activatie laadpas /
activation carte de recharge

English p. 1-7

Nederlands p. 8-14

Français p. 15-21



Précautions de sécurité



AVERTISSEMENT : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE

Avant d'utiliser ce produit, lisez attentivement la documentation jointe afin de vous familiariser avec les instructions et les règles de sécurité.

Ce produit a été conçu et testé dans le respect des normes internationales.

L'utilisation de ce produit est limitée aux applications pour lesquelles il a été prévu.

Ce manuel couvre l'ensemble des spécifications définissant les produits de la gamme BusinessLine. Certaines de ces spécifications peuvent ne pas s'appliquer à votre station de charge.

Seul un personnel qualifié peut effectuer l'installation, la maintenance et entreprendre des réparations sur ce produit. Une installation incorrecte ou des réparations défectueuses peuvent placer l'utilisateur dans des situations dangereuses.

Le produit est raccordé à une source d'énergie. Avant toute opération de maintenance, assurez-vous de bien avoir coupé le courant.

Le produit ne contient aucun composant dont la maintenance peut être assurée par l'utilisateur.

Ne mettez pas ce produit en service si la coque de protection n'est pas en place.

Veillez à ce que le produit soit uniquement utilisé dans les conditions d'utilisation adéquates.

Transport et entreposage

Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée pendant l'entreposage ou le transport du produit. Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables des dommages causés pendant le transport si le produit est transporté dans un emballage différent de celui d'origine. Stockez le produit au sec ; la température d'entreposage doit être comprise entre -20 °C et +60 °C.

L'ambition de EV-Box est de proposer les meilleurs produits possibles. Nous sommes donc certifiés et satisfaisons aux exigences essentielles de la directive CEM 2004/108/CE et de la directive Basse tension 2006/95/CE. Pour de plus amples informations, veuillez consulter www.ev-box.com ou le Manuel d'installation.



Manuel d'utilisation

GETTING TO KNOW YOUR BUSINESSLINE

Etat des LED

EV-Box a conçu l'anneau LED. Grâce à ce système, un indicateur d'état intelligent vous aide à comprendre ce qui se passe avec votre EV-Box à n'importe quel moment.

Lecteur de carte

Il s'agit de la partie sur laquelle vous passez votre carte de recharge ou votre porte-clés. La station EV-Box lit les données de votre carte et commence ou arrête la charge. La carte de recharge est un élément clé du processus de charge.

Operating system

La solution de recharge proposée par EV-Box a été pensée pour être facile et rapide à réparer. Elle s'accompagne d'un contrôleur autonome ou communicant grâce à ses fonctions GSM/GPRS/GPS/RFID.



Design

Le chargeur est conçu de façon modulaire et est constitué de composants haut-de-gamme. Il est fiable, ininflammable et disponible dans de nombreuses teintes.

Prise de recharge

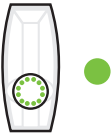
Cette prise de recharge est la plus sûre et la plus simple d'utilisation du marché. Elle est compatible avec une grande variété de câbles et offre une gamme complète de puissances allant de 3,7 à 22 kW.

Manuel d'utilisation

READING THE LED INDICATION

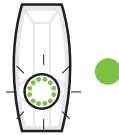
Votre station EV-Box est équipée d'un anneau LED qui entoure la prise de recharge et indique le statut de la station ainsi que celui de votre recharge.

VERT ou ÉTEINT



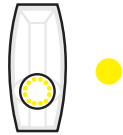
en veille ou
prête à l'emploi

VERT clignotant ou ÉTEINT



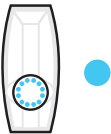
votre carte est
en cours de
vérification

JAUNE



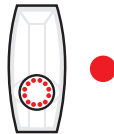
en attente de
communication avec
votre voiture ou voi-
ture chargée à 100 %

BLEU



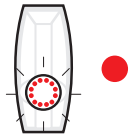
en charge

ROUGE



votre carte de
recharge n'est pas
habilitée à activer
une charge

ROUGE clignotant



en panne, veuillez
contacter
notre service client

Manuel d'utilisation

RECHARGER VOTRE VOITURE

Commencer la charge

1) Utilisez votre câble de recharge pour connecter la station EV-Box à votre voiture.

2) Passez votre carte de recharge (carte RFID) devant le lecteur de carte.

La station de recharge émet alors un son aigu. Cela indique que votre carte a été validée. Il peut arriver que l'anneau LED clignote en jaune pendant quelques secondes.

3) La session démarre automatiquement (l'anneau LED est bleu).

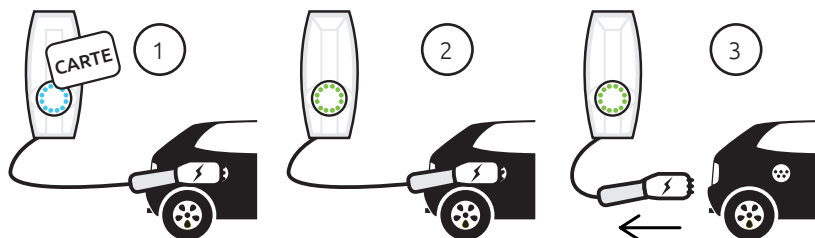


Arrêter la charge

1) Passez votre carte de recharge (carte RFID) devant le lecteur de carte.

2) La charge s'interrompt (l'anneau LED passe au VERT).

3) Débranchez le câble de recharge qui relie la station EV-Box à votre voiture.



Activatie laadpas

Om uw laadpas / sleutelhanger te kunnen gebruiken, dient u de pas eerst te registreren in de EV-Box BackOffice.

Account aanmaken

Als u nog geen account heeft, dient u het eerst een account aan te maken via **account.ev-box.com**. Volg hiervoor de aanwijzingen op het scherm. Na uw aanmelding ontvangt u een e-mail met uw persoonlijke link om uw account te activeren. U kunt nu inloggen op de BackOffice. Als u al een account heeft, kunt u uw laadpas(sen) hieraan koppelen.

Inloggen

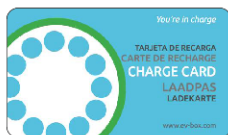
U kunt vanaf nu met uw e-mailadres en wachtwoord inloggen op uw persoonlijke BackOffice via **backoffice.ev-box.com**.

Registratie

Na inlog kunt u uw laadpas(sen) registreren via **registratie.ev-box.com** of via het menu "Gebruikers en kaarten". Als pasnummer vult u het volledige Contract-ID nummer in dat op de pas vermeld staat. Uw laadpas en eventuele sleutelhanger hebben hetzelfde Contract-ID nummer. Dit nummer begint met NL-EVB-xxxx-x, alles in hoofdletters.

Vervolgens drukt u op "Controleer kaartnummer en stel kaartgegevens in". U komt dan in het scherm waar u aan kunt geven van welke diensten u gebruik wenst te maken en of u berichten wenst te ontvangen. Als u de laadpas bij alle openbare laadlocaties in Nederland wilt kunnen gebruiken, dient u voor de optie "interoperabel gebruik" te kiezen.

Meerdere passen voegt u op dezelfde wijze toe.



Plus à découvrir

Abonnement

La station de charge EV-Box a bien plus à vous offrir qu'un simple moyen de recharge, bien qu'elle soit déjà pratique. Un éventail d'options et de services additionnels la rend encore plus utile et avantageuse. Consultez notre site Web et choisissez le type d'abonnement qui vous convient.

Câbles de charge et extras

Vous avez besoin de câbles de charge supplémentaires ? Vous voulez des autocollants avec votre propre logo ? Vous avez besoin d'autres cartes de recharge ? Vous aimeriez disposer d'un panneau de signalisation pour attirer l'attention sur votre entreprise ? Tout cela est possible avec la station EV-Box.

Assistance technique

Vous avez des questions à propos du fonctionnement de votre station de recharge ? Vous avez besoin d'aide pour changer les paramètres de votre BackOffice ? Contactez notre service clients par e-mail: service@ev-box.com.

L'ambition de EV-Box est de proposer les meilleurs produits possibles. Nous sommes donc certifiés et satisfaisons aux exigences essentielles de la directive CEM 2004/108/CE et de la directive Basse tension 2006/95/CE. Pour de plus amples informations, veuillez consulter www.ev-box.com ou le Manuel d'installation.



You're in charge



Global Headquarters

Pedro de Medinalaan 31
1086 XP Amsterdam
The Netherlands

Americas Headquarters

Urban Future Lab
15 Metrotech Center, fl. 19
Brooklyn, NY 11201, USA

EV-Box France SA

11, Rue Fénelon
75010 Paris
France

www.ev-box.com | info@ev-box.com